

Il C.d.A. della Cooperativa "La Fontana" stabilisce, adotta e diffonde ad ogni livello organizzativo la seguente Politica per la Qualità ed Ambiente.

Obiettivo prioritario della Cooperativa "La Fontana" è fornire servizi tali da rivelarsi completamente soddisfacenti per il cliente e per le altre parti interessate (pubblico, dipendenti, vicinato, proprietà, pubblica amministrazione ed enti di controllo) e di imporre sul mercato la propria immagine come sinonimo di efficienza, affidabilità e qualità, nel completo rispetto dell'ambiente e delle condizioni di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Il C.d.A. della Cooperativa "La Fontana" si impegna a gestire le proprie responsabilità ambientali in modo sistematico e contribuisce al pilastro ambientale della sostenibilità.

La cooperativa La Fontana partecipa alle Associazioni Temporanee di Impresa per ottimizzare le sinergie e partecipare ad appalti di più ampio interesse.

L'adozione di un sistema di gestione per la Qualità e l'Ambiente è lo strumento voluto e promosso dal C.d.A. per assicurare:

- la conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile alle attività della Cooperativa, di carattere nazionale, regionale e locale, con particolare riferimento alla normativa applicabile in tema di ambiente;
- lo svolgimento delle proprie attività con professionalità in un'ottica di un miglioramento continuo attraverso la definizione di obiettivi e traguardi e la misurazione dei progressi ottenuti;
- la prevenzione dell'inquinamento minimizzando, dove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle proprie attività, prodotti e servizi;
- la gestione delle proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti ambientali, di ridurre gli impatti ambientali negativi e di salvaguardare i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui la nostra organizzazione opera;
- l'elaborazione delle procedure di prevenzione e di minimizzazione delle interferenze ambientali e di intervento in situazioni di impatto;
- la valutazione periodica del raggiungimento degli obiettivi di tutela identificando i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente gli obiettivi, i criteri e le azioni di prevenzione e di minimizzazione degli errori e degli impatti ambientali;
- un orientamento della cultura aziendale ad un processo di erogazione del servizio rispettoso dell'ambiente (utilizzo di automezzi mantenuti in efficienza, razionalizzazione dell'uso dell'energia, eliminazione sostanze/liquidi nel rispetto ambientale, utilizzo di sostanze meno pericolose per le persone e per l'ambiente) ed operante in conformità alla legislazione cogente e al quadro normativo volontaristico (UNI EN ISO 14000);
- la massima diffusione delle informazioni relative ai rischi e alle modalità di intervento in situazioni di emergenza, che possano arrecare danno alle persone o all'ambiente;
- la comprensione delle esigenze dei clienti per orientare le nostre scelte, rispettare le specifiche richieste e guadagnarne la fedeltà;

- il raggiungimento degli standard di qualità prefissati;
- la promozione di momenti di formazione del personale finalizzati all'accrescimento della sensibilità alle problematiche qualità ed ambientali, alla conoscenza delle procedure di controllo operativo definite e delle modalità di comportamento in caso di emergenze o di incidenti ambientali;
- l'informazione, in merito alle procedure di prevenzione e di minimizzazione degli impatti ambientali ed alla gestione del Sistema Qualità, dei fornitori e parti interessate, ed esigere da questi il rispetto di tali procedure;
- la programmazione e l'attuazione di tutte le azioni previste per la prevenzione e la minimizzazione delle non conformità e degli impatti ambientali, nonché le azioni correttive a seguito del manifestarsi di emergenze o di incidenti ambientali, garantendo efficacia e tempi di intervento adeguati alla specificità delle problematiche qualitative ed ambientali da affrontare;
- la ricerca di forme chiare di comunicazione interna e di canali di comunicazione verso l'esterno che diano evidenza di comportamenti trasparenti e impostati sul rispetto e sulla collaborazione, la soddisfazione di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni
- la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di gestione Qualità ed Ambiente
- sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro "leadership" e come questa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Tutto il personale è quindi reso consapevole di operare all'interno di un Sistema che ha come scopo l'attuazione di tale politica con la quale la Cooperativa "La Fontana" si identifica.

L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal C.d.A. che definisce obiettivi specifici per le funzioni e mette a disposizione le risorse necessarie.

Tali obiettivi sono dettagliati ed ufficializzati annualmente nel documento "Piano di Miglioramento"

Gli obiettivi per la qualità e l'ambiente sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.

Obiettivo del CDA riferito all'inserimento lavorativo, per il perseguimento della propria mission, è quello di assicurare la possibilità di estendere percorsi lavorativi sottoforma di tirocinio al maggior numero di persone attraverso progetti a termine (vedi contratti a tempo determinato).

La Direzione aziendale rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti della Cooperativa, a coloro che operano per conto di essa e lo rende disponibile a chiunque ne sia interessato mediante distribuzione e affissione in punti visibili affinché possa essere conosciuta e mantenuta attiva ed affinché siano tutti coscienti dei loro obblighi individuali sui temi ambientali e delle proprie responsabilità nella gestione degli aspetti qualitativi individuati.

Rev.05 del 23/06/2022